

A nos client-e-s Medway

Givisiez, le 1^{er} avril 2022

Sécurité informatique de votre logiciel Medway

Madame, Monsieur,
Chère cliente, cher client,

Vous avez entendu par bouche-à-oreille puis par les médias que des cabinets médicaux se sont fait hackés, dont certains par des rançongiciels avec publication de données médicales de patient-e-s sur le darknet.

Le nom du logiciel Medway circule.

Par ce courrier, nous tenons à vous faire parvenir la déclaration complète qui a été transmise hier au journaliste de la RTS, le message ayant été repris que très partiellement dans le TJ du soir :

A notre connaissance à ce jour, trois cabinets médicaux sis sur le canton de Neuchâtel ont été attaqués par un même rançongiciel.

Les données médicales publiées le 31 mars sur le darknet dont nous avons pu avoir connaissance sont issues d'un seul des cabinets visés. Aucun document n'est issu du logiciel médical Medway utilisé actuellement par le cabinet. Les données sont issues d'une autre source, utilisée antérieurement.

Dès la connaissance des attaques, nous avons opéré avec effet immédiat un renforcement de la sécurité chez nos clients. Un courrier d'information leur a été adressé le 22 mars pour les informer de ces efforts et leur rappeler la nécessité de participer activement à la sécurité informatique à nos côtés.

Medway est un logiciel utilisé dans de nombreux cabinets en Suisse romande. Les standards de sécurité sont très élevés, avec une base de données cryptée à différents niveaux et un chiffrement fort. En tant que distributeur de ce produit, nous n'avons à ce jour pas eu d'écho de fuite de données en lien avec ce logiciel. Nous travaillons en collaboration très étroite, aussi bien avec le développeur du logiciel et les différents partenaires, ainsi qu'avec une société spécialisée dans la cybersécurité sise à Genève, afin que cela reste le cas.

Nous pouvons vous assurer de la transparence de cette information et de la vigilance constante de notre équipe de développement, en tout temps et particulièrement depuis ces dernières actualités.

Nous vous rendons toutefois attentifs aux données médicales que vous pourriez avoir au sein de votre cabinet, antérieures à l'utilisation du logiciel Mediway ou des fichiers contenant des informations de vos patient-e-s enregistrés hors de Mediway. Il serait utile de vérifier avec votre prestataire informatique la sécurité et la protection de ces données.

Afin de maintenir la confiance qui nous lie, nous nous engageons à vous informer dans les meilleurs délais si de nouvelles informations devaient contredire les affirmations en lien avec la sécurité de Mediway que nous avançons dans ce courrier.

Avec nos cordiales salutations,

e-sculape informatique médicale s.a.



Jérôme Clément
Directeur



Sophie Truffer
Responsable team Mediway